

Konstruktive Dialogfähigkeit in schwierigen Geschäftssituationen

Gerade in schwierigen Geschäftssituationen sind die Führungskräfte im operativen Management in besonderem Maße gefordert, auch bei schwierigen und kritischen Themen die Unternehmensposition loyal und überzeugend zu vermitteln und zu vertreten.

Sie haben dadurch entscheidenden Anteil daran, ob es gelingt, die MitarbeiterInnen auch bei hoher, eigener Betroffenheit zu erreichen, Akzeptanz für getroffene Entscheidungen zu entwickeln und die Identifikation mit dem Unternehmen dauerhaft zu sichern.

Die Auflösung der damit verbundenen Spannungsfelder gelingt nur durch klare Positionierung und die Fähigkeit zur offensiven Gestaltung eines offenen, ehrlichen und kritischen Dialogs mit den Betroffenen.

*

Praktische Hilfestellungen
zur Auflösung schwieriger Gesprächssituationen

*

Stärkung der Überzeugungskraft
und der Fähigkeit zum kritischen Dialog



Führung
Kommunikation
Lern- und
Veränderungsprozesse

Büro für Kommunikationsberatung

Lichtenbergplatz 2
30449 Hannover



Kontakte

Telefon	(05 11) 55 81 01
Fax	(05 11) 55 81 02
Funk	(01 71) 8 61 85 71
Mail	Info@vbc-online.de

www.vbc-online.de

Büro für Kommunikationsberatung und Gesprächsunterstützung

Gesprächstraining

Im Dialog bleiben

*Gespräche
mit MitarbeiterInnen
zu schwierigen Themen
in angespannten
Geschäftssituationen*





Fähigkeit zum Dialog

In schwierigen Geschäftsphasen geraten Führungskräfte im operativen Management schnell in das Spannungsfeld zwischen loyaler Vertretung der Unternehmensinteressen, Erwartungen der eigenen MitarbeiterInnen und persönlicher Betroffenheit. Und selbstverständlich sollen Sie dabei auch die persönliche Akzeptanz und Bindung ihrer MitarbeiterInnen nicht verlieren.

Die eigene, klare Positionierung ist dabei von genau so großer Bedeutung wie die Fähigkeit, eigene Überzeugungskraft zu entwickeln und offene, konstruktive aber auch kritische Dialogprozesse zu gestalten und umzusetzen. Nur wenn die betroffenen Führungskräfte dabei nicht allein gelassen werden, gelingt es auch bei schwierigen Themen mit hoher persönlicher Betroffenheit der Beschäftigten, dauerhafte Einbrüche in der Identifikation und in der Bindung an das Unternehmen zu verhindern und die Leistungsfähigkeit zu halten.

Spannungsfelder erfolgreich auflösen

Die Fähigkeit zur Gestaltung offener und ehrlicher Dialogprozesse auch in Hinblick auf schwierige Strategien, Zielsetzungen und Unternehmensentscheidungen stellt gleichzeitig hohe Anforderungen an die unternehmerische Positionierung und die kommunikative Kompetenz der Führungskräfte im operativen Management. Gerade dieser Führungsebene kommt die entscheidende Bedeutung bei der erfolgreichen Umsetzung auch schwieriger Themen und Prozesse zu, denn im Erfolg ihres Handelns entscheidet sich die Akzeptanz der MitarbeiterInnen.



Daten zum Workshop

Der Workshop richtet sich hauptsächlich an Führungskräfte, die im Rahmen ihres Führungshandelns mit der Umsetzung schwieriger Strategien und Unternehmensentscheidungen bei hoher persönlicher Betroffenheit der MitarbeiterInnen befasst sind.

Zeiten und Termine	aktuell unter www.vbc-online.de
Leistungen	JedeR TeilnehmerIn erhält ausführliche Begleitunterlagen zu den Workshop-Inhalten. Im Preis sind daneben auch Tagungsgetränke sowie ein Mittagsimbiss enthalten.
Kosten	€ 300,00 zzgl. jeweils gültiger MwSt.

Eine Durchführung in Ihrem Unternehmen sowie individuelle und persönliche Beratungsgespräche zu dem Thema sind auf Anfrage jederzeit möglich

Inhalte

- Reflexion der persönlichen Positionierung zu schwierigen Themen und Geschäftssituationen
- Instrumente zur Gestaltung offener, ehrlicher und kritischer Dialogprozesse mit den MitarbeiterInnen zu schwierigen Themen und Geschäftssituationen
- Praktische Übungen und Erprobungen

Workshops zu weiteren Themen

- **Strukturierte Gespräche mit Kunden, Lieferanten und Partnern**
Wiederkehrende Gesprächssituationen zu Aufbau, Entwicklung und Pflege sowie in schwierigen Phasen von Geschäftsbeziehungen
- **Strukturierte Mitarbeitergespräche**
Geplante Gespräche zur Auswahl, Förderung und Entwicklung, zu Leistung und Verhalten sowie zu Fehlverhalten und zur Beendigung der Beschäftigung