

## Überzeugungskraft statt Kampfrhetorik

### Partnerorientierte Konfliktlösung in schwierigen Gesprächssituationen

Der Schlüssel zur Überzeugungskraft auch in schwierigen und konfliktträchtigen Situationen liegt im Verstehen der jeweiligen Gesprächssituation und der Verhaltensweisen und Interessen der Beteiligten.

Erfolgreiche Gesprächsverläufe hinterlassen am Ende nicht Sieger und Besiegte sondern münden in eine gemeinsame Sicht der Beteiligten und in tragfähige Vereinbarungen, die aufgrund gegenseitiger Akzeptanz eine hohe Chance auf dauerhaften Bestand haben.

\*

### Praktische Hilfestellungen zur Auflösung schwieriger Gesprächssituationen

\*

Stärkung der Überzeugungskraft  
und der Fähigkeit zum kritischen Dialog



**Führung  
Kommunikation  
Lern- und  
Veränderungsprozesse**

## Büro für Kommunikationsberatung

Lichtenbergplatz 2  
30449 Hannover



### Kontakte

Telefon	(05 11) 55 81 01
Fax	(05 11) 55 81 02
Funk	(01 71) 8 61 85 71
Mail	Info@vbc-online.de

[www.vbc-online.de](http://www.vbc-online.de)

## Büro für Kommunikationsberatung und Gesprächsunterstützung

### Gesprächstraining

Schwierige  
Gespräche  
erfolgreich  
gestalten und führen





## Überzeugen statt besiegen

Immer wieder nehmen auch noch so gut vorbereitete Gespräche einen unerwarteten Verlauf und bekommen durch offene oder verdeckte Konfliktfelder eine Eigendynamik, die die Umsetzung des ursprünglichen Gesprächsziel in weite Ferne rücken lässt.

Gerade erst harmlos erscheinende, inhaltliche Unterschiede werden schnell durch emotionale Reaktionen und persönliche Betroffenheiten überlagert und führen zu verhärteten Fronten, die dann erbittert verteidigt werden und eine unüberbrückbare Distanz zwischen den Beteiligten aufbauen.

In der Folge sind mit überlegener Rhetorik erzielte Siege allerdings nur selten auch wirkliche Erfolge, denn sie hinterlassen neben Siegern auch Verlierer, die die nächste Chance zur Revanche nutzen werden. Partnerorientierte Überzeugung schafft stattdessen eine geklärte, tragfähige gemeinsame Basis für die Zeit nach dem Konflikt.

## Eine gemeinsame Sicht entwickeln

Partnerorientierte Überzeugungskraft beginnt mit dem Verstehen des Konfliktes und den damit verbundenen Sichten und Beweggründen des Gesprächspartners. Erst so lässt sich ein für alle Beteiligten tragfähiger Weg entwickeln, der Distanzen verringert und die Eskalation des Gesprächs verhindert.

Dabei geht es nicht darum, die eigene Position aufzugeben, sondern eine gemeinsame Sicht zu entwickeln, aus der heraus tragfähige Vereinbarungen für den zukünftigen Umgang mit der Situation getroffen werden können.



## Daten zum Workshop

Der Workshop richtet sich hauptsächlich an Teilnehmer und Teilnehmerinnen, die im Rahmen ihres beruflichen Alltagshandelns immer wieder mit schwierigen Gesprächssituationen konfrontiert sind und diese zukünftig erfolgreicher gestalten wollen.

Zeiten und Termine	aktuell unter <a href="http://www.vbc-online.de">www.vbc-online.de</a>
Leistungen	JedeR TeilnehmerIn erhält ausführliche Begleitunterlagen zu den Workshop-Inhalten. Im Preis sind daneben auch Tagungsgetränke sowie ein Mittagsimbiss enthalten.
Kosten	€ 300,00 zzgl. 19% MwSt.

Eine Durchführung in Ihrem Unternehmen sowie individuelle und persönliche Beratungsgespräche zu dem Thema sind auf Anfrage jederzeit möglich

### Inhalte

- ❑ Konfliktsituationen in Gesprächen erkennen und verstehen
- ❑ Erfolgreiche Gesprächsstrategien entwickeln und erproben
- ❑ Die Gesprächsführung übernehmen und in der Hand behalten
- ❑ Schwierige Themen und Inhalte gezielt ansprechen und klären
- ❑ Tragfähige Vereinbarungen treffen

### Workshops zu weiteren Themen

- **Strukturierte Gespräche mit Kunden, Lieferanten und Partnern**  
Wiederkehrende Gesprächssituationen zu Aufbau, Entwicklung und Pflege sowie in schwierigen Phasen von Geschäftsbeziehungen
- **Strukturierte Mitarbeitergespräche**  
Geplante Gespräche zur Auswahl, Förderung und Entwicklung, zu Leistung und Verhalten sowie zu Fehlverhalten und zur Beendigung der Beschäftigung