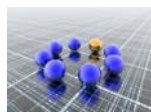


# Offene Seminare - Herbst 2010 (Überblick)



## Führung

1	<b>Führen aus räumlicher Distanz</b> Professionelle und verantwortungsvolle Führung in standortverteilten Arbeitssituationen	Führungskräfte	<b>8.- 9. September 2010</b> Hannover	€ 595,00* zzgl. 19 MwSt.
2 a	<b>Ohne Krone und Zepter</b> Kooperative und konsequente Führung ohne Positionsmacht	Fachkräfte mit Führungsaufgabe	<b>20.-21. Oktober 2010</b> Hannover	€ 595,00* zzgl. 19 MwSt.
3	<b>Führen mit Zielen - deutlich mehr als nur Ziele zu vereinbaren!</b> Führen mit Zielen als ganzheitliches Fundament partizipativer und motivierender Führung	Führungskräfte	<b>18.-19. September 2010</b> Hannover	€ 595,00* zzgl. 19 MwSt.



## Effizienz und Arbeitsentlastung

4 a	<b>Persönliches Effizienztraining</b> Wege zur Leistungssicherung bei nachhaltiger Reduzierung der individuellen Arbeitsbelastung	Personalleiter und - entwickler	<b>26.-27. August 2010</b> Hannover	€ 75,00* zzgl. 19 MwSt.
4 b	<b>Persönliches Effizienztraining</b> Wege zur Leistungssicherung bei nachhaltiger Reduzierung der individuellen Arbeitsbelastung	Fach- und Führungskräfte	<b>16.-17. September 2010</b> Hannover	€ 495,00* zzgl. 19 MwSt.
5	Basisseminar <b>Internes Kooperations-Coaching</b> Effiziente Ansätze zur nachhaltigen Verbesserung der internen, bereichsübergreifenden Kooperationsqualität	Fach- und Führungskräfte	<b>1.-2. September 2010</b> Hannover	€ 595,00* zzgl. 19 MwSt.
6	Konzeptworkshop <b>Internes Kooperations-Coaching</b> Effiziente Ansätze zur nachhaltigen Verbesserung der internen, bereichsübergreifenden Kooperationsqualität	Personalentwickler und Entscheider	<b>24. November 2010</b> Hannover	€ 295,00* zzgl. 19 MwSt.
7	Qualifizierung <b>Coach für interne Kooperations-Entwicklung</b> Vorbereitung auf die Begleitung interner Prozesse zur Verbesserung der internen Kooperationsqualität	Fach- und Führungskräfte	<b>Auf Anfrage</b>	€ 1.585,00* zzgl. 19 MwSt.
8 a	<b>company-X-files - Themenschwerpunkt Kommunikation</b> Die ungelösten Fälle der Fach- und Führungskräfte	Fach- und Führungskräfte	<b>26. November 2010</b> Hannover	€ 295,00* zzgl. 19 MwSt.
8 b	<b>company-X-files - Themenschwerpunkt Führung</b> Die ungelösten Fälle der Fach- und Führungskräfte	Fach- und Führungskräfte	<b>9. Dezember 2010</b> Hannover	€ 295,00* zzgl. 19 MwSt.
8 c	<b>company-X-files - Themenschwerpunkt Effizienz</b> Die ungelösten Fälle der Fach- und Führungskräfte	Fach- und Führungskräfte	<b>7. Dezember 2010</b> Hannover	€ 295,00* zzgl. 19 MwSt.



## Kommunikation

9 g	<b>Gesprächsschach</b> Mit gekonnten Kommunikationsstrategien den eigenen Gesprächserfolg geschickt planen und herbeiführen	Fach- und Führungskräfte	<b>21.-22. September 2010</b> Hannover	€ 495,00* zzgl. 19 MwSt.
10	<b>Im Dialog bleiben</b> Konstruktive Dialogfähigkeit in schwierigen und problematischen Gesprächs- und Führungssituationen	Führungskräfte	<b>15.-16. November 2010</b> Hannover	€ 495,00* zzgl. 19 MwSt.
11	<b>4-D-Dialog</b> Integrative Konfliktmoderation bei Störungen und Beeinträchtigungen der Zusammenarbeit	Führungskräfte	<b>29.-30. November 2010</b> Hannover	€ 495,00* zzgl. 19 MwSt.



## Auf den Punkt – kommunikative Kulturtechniken kompakt vermittelt

A	<b>Let's talk!</b> Die Kunst des small-talks perfekt beherrschen	Fach- und Führungskräfte	<b>Auf Anfrage</b> Hannover	€ 165,00* zzgl. 19 MwSt.
B	<b>Keep cool!</b> In Streitgesprächen und Konflikten einen kühlen Kopf bewahren	Fach- und Führungskräfte	<b>Auf Anfrage</b> Hannover	€ 165,00* zzgl. 19 MwSt.
C	<b>Here I am!</b> Eigene Positionen und Anliegen überzeugend vortragen und vertreten	Fach- und Führungskräfte	<b>Auf Anfrage</b> Hannover	€ 165,00* zzgl. 19 MwSt.
D	<b>Listen and talk!</b> Durch aktives Zuhören Gespräche souverän führen und gestalten	Fach- und Führungskräfte	<b>Auf Anfrage</b> Hannover	€ 165,00* zzgl. 19 MwSt.
E	<b>Get free!</b> Sich aus den Klammern dominanter Gesprächspartner geschickt und sicher befreien	Fach- und Führungskräfte	<b>Auf Anfrage</b> Hannover	€ 165,00* zzgl. 19 MwSt.

\* Der Preis pro TeilnehmerIn beinhaltet die Teilnahme an der Veranstaltung, Teilnehmerunterlagen sowie Getränke und ggf. Tagesverpflegung während der Veranstaltungszeiten

# Offene Seminare - Frühjahr 2010



## Führung

1	<b>Führen aus räumlicher Distanz</b> Professionelle und verantwortungsvolle Führung in standortverteilten Arbeitssituationen	Themenschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ausgestaltung der Führungsbeziehung in standortverteilten Arbeitssituationen</li> <li><input type="checkbox"/> Bearbeitung der wichtigsten Handlungsfelder (u. a. organisatorische und strukturelle Rahmenbedingungen, Kommunikation, Beziehung, Mitarbeiterentwicklung, Transparenz zu Arbeitsweisen, Bearbeitungsschritten und Leistungsverhalten, Ergebnissicherung)</li> <li><input type="checkbox"/> Reflexion des eigenen Führungshandelns in standortverteilten Arbeits- und Führungssituationen</li> </ul>	2 Tage <b>08.-09. September 2010</b> Hannover € 595,00
	Kurzbeschreibung: Mit nahezu jeder Um- oder Neuorganisation werden Führungsstrukturen komplexer und Teams setzen sich immer häufiger aus Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen an verschiedenen Standorten zusammen. Auch wenn inhaltlich überzeugende Gründe für die neuen Strukturen sprechen, fällt der Abschied vom Prinzip der Führungskraft vor Ort dabei nicht nur dem Führenden selbst sondern auch den Geführten schwer.  In diesem Workshop erhalten die Teilnehmer und Teilnehmerinnen die Möglichkeit, ihre persönlichen Fragen und Klärungsbedarfe in der eigenen Ausgestaltung dieser Führungssituationen zu reflektieren, aus den verschiedenen Blickwinkeln aller Beteiligten zu beleuchten und mit Blick auf Ansatzpunkte für praxisnahe Veränderungen zu analysieren. Neben der Überprüfung der gängigen Führungsinstrumente auf ihre Anwendbarkeit geht es dabei auch immer wieder um eine kritische Selbstreflexion zum eigenen, praktizierten Führungshandeln.  Die vorgestellten Lösungen zu den typischen Problemfeldern der Führung in standortverteilten Arbeitssituationen beziehen konsequent Führende und Geführte gleichermaßen ein und werden von den Teilnehmer und Teilnehmerinnen auch immer wieder direkt an Fallbeispielen und eigenen Alltagssituationen auf ihre Praxistauglichkeit hin überprüft. Zum Ende der Veranstaltung entstehen so für jede teilnehmende Führungskraft klare konzeptionelle Vorstellungen von der zukünftigen Ausgestaltung der eigenen Führungssituation sowie konkret definierte Schritte, um notwendige Anpassungen und Entwicklungen bei sich selbst und den eigenen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen strukturiert anzugehen.	Zielgruppe:  Führungskräfte, die Teams oder Mitarbeiter an verschiedenen Standorten oder aus räumlicher Distanz führen	
2	<b>Ohne Krone und Zepter</b> Kooperative und konsequente Führung ohne Positionsmacht	Themenschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ausgestaltung der Führungsrolle in Führungssituationen ohne formale Positionsmacht</li> <li><input type="checkbox"/> Notwendige Voraussetzungen, Rahmenbedingungen und Klärungen</li> <li><input type="checkbox"/> Wichtige Instrumentarien und Handlungsweisen für eine erfolgreiche Führung ohne formale Positionsmacht</li> <li><input type="checkbox"/> Umgang mit ausgewählten typischen und oft auch schwierigen Situation</li> </ul>	2 Tage <b>20.-21. Oktober 2010</b> Hannover € 595,00
	Kurzbeschreibung: Immer häufiger müssen Fachkräfte in Projekten, Prozessteams oder Arbeitsgruppen temporär oder dauerhaft Führungsverantwortung gegenüber Mitarbeitern wahrnehmen ohne diesen gegenüber als Führungskraft mit direkter Weisungsbefugnis ausgestattet zu sein. Die Teilnehmer erfahren in dieser Veranstaltung, wie sie in solchen Situationen ihre Überzeugungskraft und Durchsetzungsfähigkeit stärken und ihren individuellen Weg definieren können, der es ihnen über ein kooperatives und konsequentes Führungshandeln ohne Positionsmacht ermöglicht, Teammitglieder erfolgreich auf definierte Ziele auszurichten und so vereinbarte Ergebnisse termingerecht abzusichern.	Zielgruppe:  Fachkräfte, die ohne formale Positionsmacht gegenüber Mitarbeitern oder Teams temporär oder dauerhaft Führungsverantwortung wahrnehmen	
3	<b>Führen mit Zielen - deutlich mehr als nur Ziele zu vereinbaren!</b> Führen mit Zielen als ganzheitliches Fundament partizipativer und motivierender Führung	Themenschwerpunkte: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Die grundlegende Ausgestaltung der Führungsbeziehung im Rahmen des Ansatzes Führen mit Zielen</li> <li><input type="checkbox"/> Notwendige Klärungen zu Rollenverständnis, Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Zusammenwirken zwischen Führenden und Geführten</li> <li><input type="checkbox"/> Notwendige Qualifizierungs- und Entwicklungsbedarfe für Führende und Geführte und deren Umsetzung im Führungsalltag</li> <li><input type="checkbox"/> Führen mit Zielen in der praktischen Umsetzung innerhalb des betrieblichen Alltags</li> </ul>	2 Tage <b>18.-19. November 2010</b> Hannover € 595,00
	Kurzbeschreibung: Führen mit Zielen ist weitaus mehr als nur die Arbeit mit Zielvereinbarungen. Dahinter steht vielmehr eine weit reichende Grundhaltung, die das Verhältnis zwischen Führenden und Geführten als partizipative und kooperative Arbeitsbeziehung mit beidseitiger Verantwortungsübernahme prägt. Sie erschöpft sich nicht im Abschluss von Zielvereinbarungen sondern erfordert von Führenden und Geführten gleichermaßen eine grundlegende Weiterentwicklung des eigenen Selbstverständnisses und Handelns am Arbeitsplatz. Sie kann nur so die Basis für ein leistungsförderndes und motivierendes Arbeitsklima im Unternehmen bilden. Die Veranstaltung setzt sich mit dieser Grundhaltung und den notwendigen Veränderungen und Anpassungen im Rollenverständnis, in der Ausgestaltung der Zusammenarbeit und den daraus resultierenden Entwicklungsbedarfen auseinander und liefert Führungskräften wertvolle Hilfestellungen, wie sie diesen Prozess des Umdenkens mit Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern effizient und erfolgreich gestalten können.	Zielgruppe:  Führungskräfte	



## Effizienz und Arbeitsentlastung

4	<p><b>Persönliches Effizienztraining</b> Wege zur Leistungssicherung bei nachhaltiger Reduzierung der individuellen Arbeitsbelastung</p> <p>Themenschwerpunkte: <input type="checkbox"/> <b>Ersatzprozesse</b> – die schwarzen Löcher der persönlichen Effizienz <input type="checkbox"/> <b>Wertschöpfung im Blick</b> – oder wichtig ist, was hinten rauskommt <input type="checkbox"/> <b>Mikroprozesse</b> – der tägliche Wahnsinn am Arbeitsplatz mit System</p> <p>Kurzbeschreibung: Ungenutzte Reserven in der persönlichen Arbeitseffizienz sind heute zentrale Leistungskiller und Belastungstreiber für die Menschen im Unternehmen. Ziel des Angebotes ist es, die Menschen im Arbeitsalltag schnell und pragmatisch in die Lage zu versetzen, vorhandene Arbeitsmengen mit verfügbaren Ressourcen zu bewältigen und dabei Motivation und Arbeitsqualität zu erhalten bzw. wieder herzustellen.</p>	<p>2 Tage <b>16.-17. September 2010</b> Hannover € 495,00</p> <p>Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte</p> <p><u>Sondertermin:</u> <b>26.-27. August 2010</b> Hannover</p>
5	<p><b>Basisseminar Internes Kooperations-Coaching</b> Effiziente Ansätze zur nachhaltigen Verbesserung der internen, bereichsübergreifenden Kooperationsqualität</p> <p>Themenschwerpunkte: <input type="checkbox"/> Störungen in internen Kooperationssituationen analysieren und verstehen <input type="checkbox"/> Integrative Klärungsprozesse kompetent gestalten und begleiten <input type="checkbox"/> Nachhaltigkeit in der Umsetzung der Verbesserung zur internen Kooperationsqualität</p> <p>Kurzbeschreibung: In der 2-tägigen Veranstaltung wird das Konzept des internen Kooperations-Coachings vorgestellt. Die Teilnehmer lernen, wie sie Störungen und Schwierigkeiten in der internen Kooperation zwischen verschiedenen Bereichen und Prozessbeteiligten gezielt aufgegriffen, bearbeitet und nachhaltig beseitigen können. Sie erhalten pragmatische Handlungskonzepte und Handwerkszeuge zur integrativen Bearbeitung solcher Problemfelder sowie notwendiges Hintergrundwissen zu Wechselwirkungen und Reaktionsmustern in Kooperationsituationen und damit verbundenen Konflikt- und Eskalationsmechanismen.</p>	<p>2 Tage <b>01.-02. September 2010</b> Hannover € 595,00</p> <p>Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte</p>
6	<p><b>Konzeptworkshop Internes Kooperations-Coaching</b> Effiziente Ansätze zur nachhaltigen Verbesserung der internen, bereichsübergreifenden Kooperationsqualität</p> <p>Themenschwerpunkte: <input type="checkbox"/> Ansätze zum Umgang mit Störungen und Problemen in internen, bereichsübergreifenden Kooperationssituationen <input type="checkbox"/> Rahmenbedingungen, Voraussetzungen und Anforderungen zum Aufbau einer internen Kooperations-Coaching-Kompetenz</p> <p>Kurzbeschreibung: Die 1-tägige Veranstaltung richtet sich in erster Linie an Personalentwickler, Entscheider und Verantwortungsträger, die nach effizienten und kostengünstigen Strategien und Wegen zu einer nachhaltigen Verbesserung der internen bereichsübergreifenden Kooperationsqualität in ihrem Unternehmen suchen. Im Rahmen des Workshops wird das Konzept des internen Kooperations-Coachings im Überblick vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten anschließend die Möglichkeit, auf Grundlage dieses Ansatzes einen auf ihr Unternehmen abgestimmten Entwurf zum Aufbau interner Coaching-Kompetenz zur Verbesserung der internen bereichsübergreifenden Kooperationsqualität zu erarbeiten. Dazu werden auch notwendige Rahmenbedingungen, erfolgskritische Voraussetzungen und Anforderungen sowie organisatorische Fragen umfassend beleuchtet.</p>	<p>1 Tag <b>24. November 2010</b> Hannover € 295,00</p> <p>Zielgruppe: Personalentwickler, Verantwortungsträger und Entscheider in der Personalentwicklung und in der Prozesssteuerung</p>
7	<p><b>Qualifizierung Coach für interne Kooperations-Entwicklung</b> Vorbereitung auf die Begleitung interner Prozesse zur Verbesserung der internen Kooperationsqualität</p> <p>Themenschwerpunkte: <input type="checkbox"/> Störungen in internen Kooperationssituationen analysieren und verstehen <input type="checkbox"/> Integrative Klärungsprozesse kompetent gestalten und begleiten <input type="checkbox"/> Nachhaltigkeit in der Umsetzung der Verbesserung zur internen Kooperationsqualität</p> <p>Kurzbeschreibung: Die Teilnehmer lernen in der modularen Qualifizierungsreihe, wie sie als interne Coaches für bereichsübergreifende Kooperationsentwicklung bei Störungen und Beeinträchtigungen der Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Bereichen und Prozesspartnern notwendige Kommunikations- und Klärungsprozesse gestalten, begleiten und damit die Zusammenarbeit der Beteiligten nachhaltig verbessern können. Sie klären dazu ihre spezifische Rolle als Prozessbegleiter und erfahren, wie sie Kooperationssituationen analysieren, mit den Beteiligten geeignete Vorgehensweisen zur Verbesserung der Zusammenarbeit ableiten, konzeptionieren und in der Umsetzung erfolgreich abschließen können. Sie erlernen grundlegende Handwerkszeuge zur Arbeit mit den Beteiligten in Einzel- und Gruppensituationen und erhalten das notwendige Basiswissen, das sie in die Lage versetzt, die Aufgabe als Kooperations-Coach auch in schwierigen Situationen verantwortlich, reflektiert und souverän bewältigen zu können. Am Ende der Qualifizierungsreihe erwerben die Teilnehmer durch die eigenständige Bearbeitung eines eigenen oder bereitgestellten Fallbeispiels einen qualifizierten Nachweis über die erfolgreiche Teilnahme.</p>	<p>6 Tage (3x2 Tage) <b>Auf Anfrage</b> Hannover <b>Auf Anfrage</b> Hannover <b>Auf Anfrage</b> Hannover € 1585,00</p> <p>Zielgruppe: Ausgewählte Fach- und Führungskräfte</p>
8	<p><b>company-X-files</b> Die ungelösten Fälle der Fach- und Führungskräfte</p> <p>Themenschwerpunkte: <input type="checkbox"/> Die Veranstaltung wird zu den Schwerpunkten Führung und Kommunikation angeboten. Sie Teilnehmerzahl ist auf maximal 6 Teilnehmer begrenzt</p> <p>Kurzbeschreibung: Erfahrene Fach- und Führungskräfte haben im Regelfall eine fundierte Basisqualifizierung. Ihre Entwicklungsbedarfe sind daher eher punktuell und individualspezifisch. <b>company-x-files</b> ist ein neu entwickeltes, teilnehmer- und situationszentriertes Angebot im Übergangsbereich zwischen Training, Coaching und Beratung. Es bietet Fach- und Führungskräften Unterstützung bei konkreten, spezifischen Problemstellungen im eigenen Alltagshandeln. Durch die direkte Praxisverknüpfung und die besondere Vorgehensweise entsteht sowohl unter zeitökonomischen als auch unter wirtschaftlichen Aspekten ein attraktives Aufwand-Nutzen-Verhältnis und direkter Alltagsnutzen.</p>	<p>1 Tag <b>26. November 2010</b> (Kommunikation) Hannover € 295,00</p> <p>Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte</p> <p><u>Weiterer Termin:</u> <b>9. Dez. 2010</b> (Führung) <b>7. Dez. 2010</b> (Effizienz)</p>



## Kommunikation

9	<b>Gesprächsschach</b> Mit gekonnten Kommunikationsstrategien den eigenen Gesprächserfolg geschickt planen und herbeiführen	2 Tage <b>21.-22. September 2010</b> Hannover € 495,00
Themenschwerpunkte:	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Alltagstypische Gesprächsverläufe und -muster sowie die dafür verantwortlichen Hintergründe</li><li><input type="checkbox"/> Gesprächsstrategien und -muster der Gesprächspartner schnell und sicher erkennen</li><li><input type="checkbox"/> Geeignete Gegenstrategien in der Gesprächsführung kennen lernen und erproben</li><li><input type="checkbox"/> Individuelle, erfolgreiche Gesprächsstrategien und -muster entwickeln und umsetzen</li><li><input type="checkbox"/> Gezielte Gesprächsvorbereitung und souveräne Gesprächsführung</li><li><input type="checkbox"/> Praktische Übungen zum Umgang mit ausgewählten Verhaltensweisen und Strategien von (schwierigen) Gesprächspartnern</li></ul>	Zielgruppe:  Fach- und Führungskräfte, die sich einer konstruktiven, wertschätzenden Kommunikation verpflichtet fühlen und ihre persönliche Überzeugungskraft in Verhandlungen und Gesprächen stärken und ausbauen wollen
Kurzbeschreibung:	Kommunikationsverläufe im Alltag folgen im Regelfall festen Mustern und Strategien. In dieser Veranstaltung lernen Sie neben spannenden Hintergrundinformationen alltagstypische Gesprächsstrategien und -muster kennen. Sie erfahren, wie sie die Strategien und Handlungsmuster Ihrer Gesprächspartner schnell erkennen, wie Sie diesen erfolgreich begegnen können und so immer mehr Gespräche erfolgreich abschließen werden. Im Wechsel zwischen Vorträgen, Demonstrationen, Diskussionen und praktischen Übungen erhalten Sie Gelegenheit, Gelerntes auch immer wieder sofort praktisch zu erproben und zu üben. Die zwei Veranstaltungstage sind ein unterhaltsamer, alltagstauglicher und hilfreicher Schritt auf Ihrem Weg zum Großmeister der Gesprächsführung.	
10	<b>Im Dialog bleiben</b> Konstruktive Dialogfähigkeit in schwierigen oder problematischen Gesprächs- und Führungssituationen	2 Tage <b>15.-16. November 2010</b> Hannover € 495,00
Themenschwerpunkte:	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Reflexion des eigenen Umgangs mit schwierigen Themen und Geschäftssituationen</li><li><input type="checkbox"/> Instrumente zur Gestaltung offener, ehrlicher und kritischer Dialogprozesse mit den Mitarbeitern zu schwierigen Themen und Geschäftssituationen</li><li><input type="checkbox"/> Praktische Übungen und Erprobungen</li></ul>	Zielgruppe:  Führungskräfte, die im Rahmen ihrer Tätigkeit mit einzelnen Mitarbeitern oder Teams schwierige Gespräche zu problematischen Themen, Strategien, Zielsetzungen oder Unternehmensentscheidungen führen müssen
Kurzbeschreibung:	In schwierigen Führungssituationen oder Geschäftsphasen geraten Führungskräfte im operativen Management schnell in das Spannungsfeld zwischen loyaler Vertretung der Unternehmensinteressen, Erwartungen der eigenen Mitarbeiter und persönlicher Betroffenheit. Und selbstverständlich sollen Sie dabei auch die persönliche Akzeptanz, Bindung und Motivation ihrer Mitarbeiter nicht verlieren.  Die Fähigkeit zur Gestaltung offener und ehrlicher Dialogprozesse auch in Hinblick auf schwierige Themen, Strategien, Zielsetzungen und Unternehmensentscheidungen stellt gleichzeitig hohe Anforderungen an die unternehmerische Positionierung und die kommunikative Kompetenz der Führungskräfte im operativen Management. Gerade dieser Führungsebene kommt die entscheidende Bedeutung bei der erfolgreichen Umsetzung auch schwieriger Thematiken und Prozesse zu, denn im Erfolg ihres Handelns entscheidet sich die Akzeptanz der Mitarbeiter. Diese Veranstaltung leistet dabei konkrete und praktische Hilfestellung.	
11	<b>4-D-Dialog</b> Integrative Konfliktmoderation bei Störungen und Beeinträchtigungen der Zusammenarbeit am Arbeitsplatz	2 Tage <b>29.-30. November 2010</b> Hannover € 495,00
Themenschwerpunkte:	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Handlungskonzepte zur integrativ-lösungsorientierten Bearbeitung von Störungen und Beeinträchtigungen mit Betroffenen</li><li><input type="checkbox"/> Werkzeuge zur Gestaltung, Begleitung und Steuerung integrativ-lösungsorientierter Dialogprozesse sowie zum Umgang mit schwierigen Situationen mit Betroffenen</li></ul>	Zielgruppe:  Fach- und Führungskräfte, die im Rahmen ihrer Tätigkeit mit der Moderation und Klärung von Störungen und Beeinträchtigungen zwischen Mitarbeitern und Bereichen befasst sind
Kurzbeschreibung:	Störungen und Beeinträchtigungen der Zusammenarbeit am Arbeitsplatz entstehen nicht über Nacht. Sie bilden vielmehr die sichtbare Eskalationsstufe eines meist schleichenden Prozesses, der von einer Kette kleiner Ereignisse, organisatorischer und kultureller Rahmenbedingungen und gegenseitiger Missverständnisse und Fehlinterpretationen geprägt ist. Die Teilnehmer lernen in dieser Veranstaltung, wie sie mit Hilfe des Ansatzes 4-D-Dialog mit den Betroffenen die verschiedenen Determinanten der Beeinträchtigung herausarbeiten können und den Dialog zwischen den Beteiligten im Rahmen integrativer Klärungsprozesse gestalten und moderieren können.	
Die Inhalte dieser Veranstaltung sind auch Bestandteil der Qualifizierungsreihe zum Coach für interne Kooperationsentwicklung		

**Alle Veranstaltungen sind auch als firmeninterne  
Veranstaltungen buchbar. Gern unterbreiten wir Ihnen  
hierzu ein individuelles Angebot**

Sonderkonditionen für mehrere Teilnehmer aus einem Unternehmen an einer Veranstaltung. Sprechen Sie uns hierzu an unter [info@vbc-online.de](mailto:info@vbc-online.de) oder unter **Telefon 0511-558101**.

**Weitere Informationen zu den einzelnen Veranstaltungen im Internet unter [www.vbc-online.de](http://www.vbc-online.de)**



## Auf den Punkt – kommunikative Kulturtechniken kompakt vermittelt

<p>Small-talk, aktives Zuhören, im Streitgespräch einen kühlen Kopf bewahren – selbstverständliche Anforderungen an Fach- und Führungskräfte, deren Beherrschung im Arbeitsalltag einfach vorausgesetzt wird. Aber wenn man nachfragt, wird schnell deutlich, dass zwischen ‚darüber reden‘ und sicherem Tun doch häufig viele Fragezeichen und Unsicherheiten stehen. In den jeweils vierstündigen Veranstaltungen haben Teilnehmer die Gelegenheit, sich in diesen kommunikativen Grundtechniken zu üben und zu professionalisieren. In lockerer Arbeitsatmosphäre werden Hintergründe und Mechanismen erklärt, praktische Vorgehensweisen vorgestellt und es gibt auch die Möglichkeit, in kleinen Gruppen das Vermittelte gleich einmal praktisch zu erproben und zu üben.</p>		<p>Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte Veranstaltungsort: Hannover</p>
A	<p><b>Let's talk!</b> Die Kunst des small-talks perfekt beherrschen</p>	<p>0,5 Tage <b>Auf Anfrage</b> € 165,00</p>
B	<p><b>Keep cool!</b> In Streitgesprächen und Konflikten einen kühlen Kopf bewahren</p>	<p>0,5 Tage <b>Auf Anfrage</b> € 165,00</p>
C	<p><b>Here I am!</b> Eigene Positionen und Anliegen überzeugend vortragen und vertreten</p>	<p>0,5 Tage <b>Auf Anfrage</b> € 165,00</p>
D	<p><b>Listen and talk!</b> Durch aktives Zuhören Gespräche souverän führen und gestalten</p>	<p>0,5 Tage <b>Auf Anfrage</b> € 165,00</p>
E	<p><b>Get free!</b> Sich aus den Klammern dominanter Gesprächspartner geschickt und sicher befreien</p>	<p>0,5 Tage <b>Auf Anfrage</b> € 165,00</p>



## Methoden und Werkzeuge

12	<p><b>Problemlösung im Team</b> Ergebnissicherung durch strukturierte Problemanalysen und -lösungen im Team</p>	<p>1 oder 2 Tage Termin auf Anfrage Preis auf Anfrage</p>
	<p>Themenschwerpunkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Instrumente und Vorgehensweisen zur gemeinsam Analyse betrieblicher Alltagsprobleme mit festen oder temporären Teams</li> <li><input type="checkbox"/> Gemeinsame Ableitung von Lösungsansätzen und Entwicklung von Lösungswegen für betriebliche Alltagsprobleme im Team</li> <li><input type="checkbox"/> Steigerung der Innovations- und Veränderungsfähigkeit im Umgang mit betrieblichen Alltagsproblemen innerhalb fester und temporärer Teams</li> </ul>	<p>Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die mit ihren festen oder temporären Teams für die Lösung betrieblicher Alltagsprobleme verantwortlich sind</p>
	<p>Kurzbeschreibung:</p> <p>Teams verfügen über immense Potenziale zur Lösung betrieblicher Alltagsprobleme, die weit über die Fähigkeiten der einzelnen Teammitglieder hinausgehen. Eine zentrale Aufgabe der Führungskraft liegt darin, diese Potenziale freizusetzen und auf die anstehenden Herausforderungen auszurichten. Hierzu stehen praxiserprobte, schnell erlernbare Instrumentarien zur Verfügung, mit denen auch wenig erfahrene Führungskräfte mit geringem Aufwand diese Teamprozesse auslösen, unterstützen und steuern können.</p>	
	<p>Hinweis:</p> <p>Die Veranstaltung kann als Methoden-Workshop (1-tägig) oder als Methoden-Training (2-tägig) durchgeführt werden.</p>	

Die hier vorgestellten Angebote sind ein Ausschnitt aus unserer Leistungspalette zu den Themen Führung, Kommunikation, Lernen und Veränderung sowie Effizienz und Arbeitsentlastung. Alle Veranstaltungen können auf Wunsch als Inhouse-Veranstaltungen durchgeführt werden. Die Inhalte können dann selbstverständlich auch auf die besonderen Rahmenbedingungen und Zielsetzungen des Auftraggebers abgestimmt werden. Darüber hinaus erstellen wir Ihnen auch gern ein Konzept für die Bearbeitung spezifischer Problemstellungen und Themen.



Im Rahmen unserer integrierten Management- und Personalentwicklungsprozesse bieten wir darüber hinaus auch eine arbeitsplatznahe Transferbegleitung bei der Umsetzung der Weiterbildungsinhalte im Alltagshandeln der Teilnehmer. Gern erstellen wir Ihnen hierzu ein individuelles Konzept.

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich 19% MwSt. Es gelten die Allgemeinen Auftragsbedingungen für offene Veranstaltungen, die in der Anlage beigefügt sind.

Kontakt:	Volker Brose	Post: Limmerstraße 45 30451 Hannover	Telefon: 05 11-55 81 01 E-Mail: <a href="mailto:Info@vbc-online.de">Info@vbc-online.de</a> Internet: <a href="http://www.vbc-online.de">www.vbc-online.de</a>
----------	--------------	---	---

# Offene Seminare - Herbst 2010 (Überblick)

## Anmeldung

Vor- und Zuname		Ich melde für die unten angekreuzte(n) Veranstaltungen verbindlich den/die links benannten TeilnehmerIn an:  X  (Datum) (Unterschrift)  Die umseitigen Allgemeinen Auftragsbedingungen sowie die darin enthaltenen Hinweise zum Rücktrittsrecht habe ich zur Kenntnis genommen  X  (Datum) (Unterschrift)
Unternehmen		
Funktion		
Rechnungsanschrift		
E-Mail-Adresse		
Telefon		

<input type="checkbox"/>	1	<b>Führen aus räumlicher Distanz</b> Professionelle und verantwortungsvolle Führung in standortverteilten Arbeitssituationen	<b>08.-09. September 2010</b> Hannover	€ 595,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	2	<b>Ohne Krone und Zepter</b> Kooperative und konsequente Führung ohne Positionsmacht	<b>20.-21. Oktober 2010</b> Hannover	€ 595,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	3	<b>Führen mit Zielen - deutlich mehr als nur Ziele zu vereinbaren!</b> Führen mit Zielen als ganzheitliches Fundament partizipativer und motivierender Führung	<b>18.-19. November 2010</b> Hannover	€ 595,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	4 a	<b>Persönliches Effizienztraining</b> Wege zur Leistungssicherung bei nachhaltiger Reduzierung der individuellen Arbeitsbelastung Hinweis: Sonderveranstaltung nur für Personalleiter und Personalentwickler	<b>26.-27. August 2010</b> Hannover	€ 75,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	4 b	<b>Persönliches Effizienztraining</b> Wege zur Leistungssicherung bei nachhaltiger Reduzierung der individuellen Arbeitsbelastung	<b>16.-17. September 2010</b> Hannover	€ 495,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	5	<b>Basisseminar Internes Kooperations-Coaching</b> Effiziente Ansätze zur nachhaltigen Verbesserung der internen, bereichsübergreifenden Kooperationsqualität	<b>01.-02. September 2010</b> Hannover	€ 595,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	6	<b>Konzeptworkshop Internes Kooperations-Coaching</b> Effiziente Ansätze zur nachhaltigen Verbesserung der internen, bereichsübergreifenden Kooperationsqualität	<b>24. November 2010</b> Hannover	€ 295,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	7	<b>Qualifizierung Coach für interne Kooperations-Entwicklung</b> Vorbereitung auf die Begleitung interner Prozesse zur Verbesserung der internen Kooperationsqualität	<b>Auf Anfrage</b>	€ 1.585,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	8 a	<b>company-X-files - Themenschwerpunkt Kommunikation</b> Die ungelösten Fälle der Fach- und Führungskräfte	<b>26. November 2010</b> Hannover	€ 295,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	8 b	<b>company-X-files - Themenschwerpunkt Führung</b> Die ungelösten Fälle der Fach- und Führungskräfte	<b>09. Dezember 2010</b> Hannover	€ 295,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	8 c	<b>company-X-files - Themenschwerpunkt Führung</b> Die ungelösten Fälle der Fach- und Führungskräfte	<b>07. Dezember 2010</b> Hannover	€ 295,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	9	<b>Gesprächsschach</b> Mit gekonnten Kommunikationsstrategien den Gesprächserfolg geschickt planen und herbeiführen	<b>21.-22. September 2010</b> Hannover	€ 495,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	1 0	<b>Im Dialog bleiben</b> Konstruktive Dialogfähigkeit in schwierigen und problematischen Gesprächs- und Führungssituationen	<b>15.-16. November 2010</b> Hannover	€ 495,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	1 1	<b>4-D-Dialog</b> Integrative Konfliktmoderation bei Störungen und Beeinträchtigungen der Zusammenarbeit	<b>29.-30. November 2010</b> Hannover	€ 495,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	A	<b>Let's talk!</b> Die Kunst des small-talks perfekt beherrschen	<b>Auf Anfrage</b> Hannover	€ 165,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	B	<b>Keep cool!</b> In Streitgesprächen und Konflikten einen kühlen Kopf bewahren	<b>Auf Anfrage</b> Hannover	€ 165,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	C	<b>Here I am!</b> Eigene Positionen und Anliegen überzeugend vortragen und vertreten	<b>Auf Anfrage</b> Hannover	€ 165,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	D	<b>Listen and talk!</b> Durch aktives Zuhören Gespräche souverän führen und gestalten	<b>Auf Anfrage</b> Hannover	€ 165,00* zzgl. 19 MwSt.
<input type="checkbox"/>	E	<b>Get free!</b> Sich aus den Klammern dominanter Gesprächspartner geschickt und sicher befreien	<b>Auf Anfrage</b> Hannover	€ 165,00* zzgl. 19 MwSt.

\* Der Preis pro TeilnehmerIn beinhaltet die Teilnahme an der Veranstaltung, Teilnehmerunterlagen sowie Getränke und ggf. Tagesverpflegung während der Veranstaltungszeiten

Anmeldung per Fax an: **05 11-55 81 02**  
 Anmeldung per Post an: **vbc Volker Brose | Limmerstraße 45 | 30451 Hannover**

# Allgemeine Auftragsbedingungen „Offene Veranstaltungen für Mitarbeiter von Unternehmen“

## 1. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt unter Verwendung des vorbereiteten Formulars schriftlich per Post, Fax, E-Mail oder persönlicher Abgabe im Büro der **vbc Volker Brose business communication**. Sie wird mit Übersendung der schriftlichen Anmeldebestätigung verbindlich.

Gehen mehr Anmeldungen ein als Teilnehmerplätze zur Verfügung stehen, entscheidet über die Teilnahme der Eingang der Anmeldung. Der Veranstalter kann darüber hinaus einen Ausweichtermin anbieten.

## 2. Preise, Leistungen und Zahlungen

Der ausgewiesene Preis versteht sich bei Veranstaltungen für Mitarbeiter von Unternehmen und Organisationen als Nettopreis zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer von zurzeit 19%.

Er beinhaltet alle Kosten für die Teilnahme an der Veranstaltung, für gegebenenfalls bereitgestellte Veranstaltungsunterlagen sowie für Getränke während der Veranstaltung. Weitere eingeschlossene Leistungen werden gegebenenfalls in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung gesondert ausgewiesen.

Für die An- und Abreise sowie gegebenenfalls erforderliche Übernachtungen ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich.

Jeder Teilnehmer erhält mit der Anmeldebestätigung eine Rechnung, die zum ausgewiesenen Fälligkeitsdatum ohne Abzüge fällig wird. Die Bezahlung erfolgt per Überweisung auf das in der Rechnung ausgewiesene Konto des Veranstalters.

## 3. Rücktritt und Benennung eines Ersatzteilnehmers

Der Teilnehmer kann innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung kostenfrei von der Teilnahme an der Veranstaltung zurücktreten. Die Frist beginnt mit Zugang der Teilnahmebestätigung, die Rücktrittserklärung muss in schriftlicher Form erfolgen. Ein Rücktritt per E-Mail oder Fax wird ausdrücklich zugelassen.

Nach Ablauf dieser Frist fallen für einen Rücktritt die folgenden Kosten an:

bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	25 % des Veranstaltungspreises
bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	50 % des Veranstaltungspreises
bis 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn:	75 % des Veranstaltungspreises
danach und bei nicht erfolgter Absage wird der vollständige Veranstaltungspreis fällig.	

Selbstverständlich kann kostenfrei jederzeit ein geeigneter Ersatzteilnehmer benannt werden. Rechnungsempfänger und Zahlungspflichtiger bleibt in diesem Falle der ursprünglich angemeldete Teilnehmer bzw. dessen Unternehmen.

## 4. Absage und Änderung von Veranstaltungen

Der Veranstalter sichert die termin-, qualitäts- und inhaltsgerechte Durchführung der Veranstaltung zu. Er behält sich jedoch das Recht vor, eine Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn sowie bei nicht vom Veranstalter zu vertretenden Gründen wie beispielsweise einer Erkrankung des Referenten auch kurzfristig abzusagen. Die Absage erfolgt schriftlich an die in der Anmeldung genannten Kontaktdaten.

Eventuell bereits geleistete Zahlungen der Teilnehmer werden in diesem Falle umgehend und ohne Abzug erstattet. Darüber hinaus gehende Ersatzansprüche werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Der Veranstalter behält sich vor, gegebenenfalls auch kurzfristig inhaltliche oder personelle Änderungen am Veranstaltungsablauf vorzunehmen, sofern diese nicht Ziel, Ausrichtung und Wesensgehalt der Veranstaltung verändern. Hierzu zählen auch der Ersatz eines angekündigten Referenten durch einen geeigneten Vertreter nicht aber Datum und Anfangszeit der Veranstaltung.

## 5. Datenschutz

Der Veranstalter sichert einen sorgsamen und den Datenschutzbestimmungen entsprechenden Umgang mit allen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten zu.

Die in der Anmeldung genannten Daten werden vom Veranstalter erfasst und ausschließlich zu Zwecken der ordnungsgemäßen Abwicklung der Veranstaltung sowie zur Erfüllung der gesetzlichen Nachweispflicht verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte sowie die Verwendung der Daten zu anderen als den hier genannten oder vom jeweiligen Teilnehmer ausdrücklich zugestimmten Zwecken wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist werden alle Daten sachgerecht vernichtet.

Rechtsstand und Erfüllungsort ist Hannover

Stand: 1.1.2010