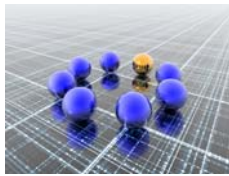


Bausteine für Ihr Weiterbildungsprogramm 2010



Führung

1 Führen aus räumlicher Distanz

Professionelle und verantwortungsvolle Führung in standortverteilten Arbeitssituationen

Themenschwerpunkte:

- Ausgestaltung der Führungsbeziehung in standortverteilten Arbeitssituationen
- Bearbeitung der wichtigsten Handlungsfelder (u. a. organisatorische und strukturelle Rahmenbedingungen, Kommunikation, Beziehung, Mitarbeiterentwicklung, Transparenz zu Arbeitsweisen, Bearbeitungsschritten und Leistungsverhalten, Ergebnissicherung)
- Reflexion des eigenen Führungshandelns in standortverteilten Arbeits- und Führungssituationen

2 Tage
6-12 Teilnehmer
€ 3000,00

Zielgruppe:

Kurzbeschreibung:

Mit nahezu jeder Um- oder Neuorganisation werden Führungsstrukturen komplexer und Teams setzen sich immer häufiger aus Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen an verschiedenen Standorten zusammen. Auch wenn inhaltlich überzeugende Gründe für die neuen Strukturen sprechen, fällt der Abschied vom Prinzip der Führungskraft vor Ort dabei nicht nur dem Führenden selbst sondern auch den Geführten schwer.

Führungskräfte, die Teams oder Mitarbeiter an verschiedenen Standorten oder aus räumlicher Distanz führen

In diesem Workshop erhalten die Teilnehmer und Teilnehmerinnen die Möglichkeit, ihre persönlichen Fragen und Klärungsbedarfe in der eigenen Ausgestaltung dieser Führungssituationen zu reflektieren, aus den verschiedenen Blickwinkeln aller Beteiligten zu beleuchten und mit Blick auf Ansatzpunkte für praxisnahe Veränderungen zu analysieren. Neben der Überprüfung der gängigen Führungsinstrumente auf ihre Anwendbarkeit geht es dabei auch immer wieder um eine kritische Selbstreflexion zum eigenen, praktizierten Führungshandeln.

Die vorgestellten Lösungen zu den typischen Problemfeldern der Führung in standortverteilten Arbeitssituationen beziehen konsequent Führende und Geführte gleichermaßen ein und werden von den Teilnehmer und Teilnehmerinnen auch immer wieder direkt an Fallbeispielen und eigenen Alltagssituationen auf ihre Praxistauglichkeit hin überprüft. Zum Ende der Veranstaltung entstehen so für jede teilnehmende Führungskraft klare konzeptionelle Vorstellungen von der zukünftigen Ausgestaltung der eigenen Führungssituation sowie konkret definierte Schritte, um notwendige Anpassungen und Entwicklungen bei sich selbst und den eigenen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen strukturiert anzugehen.

2 Ohne Krone und Zepter

Kooperative und konsequente Führung ohne Positionsmacht

Themenschwerpunkte:

- Ausgestaltung der Führungsrolle in Führungssituationen ohne formale Positionsmacht
- Notwendige Voraussetzungen, Rahmenbedingungen und Klärungen
- Wichtige Instrumentarien und Handlungsweisen für eine erfolgreiche Führung ohne formale Positionsmacht
- Umgang mit ausgewählten typischen und oft auch schwierigen Situation

2 Tage
6-12 Teilnehmer
€ 3000,00

Zielgruppe:

Kurzbeschreibung:

Immer häufiger müssen Fachkräfte in Projekten, Prozessteams oder Arbeitsgruppen temporär oder dauerhaft Führungsverantwortung gegenüber Mitarbeitern wahrnehmen ohne diesen gegenüber als Führungskraft mit direkter Weisungsbefugnis ausgestattet zu sein. Die Teilnehmer erfahren in dieser Veranstaltung, wie sie in solchen Situationen ihre Überzeugungskraft und Durchsetzungsfähigkeit stärken und ihren individuellen Weg definieren können, der es ihnen über ein kooperatives und konsequentes Führungshandeln ohne Positionsmacht ermöglicht, Teammitglieder erfolgreich auf definierte Ziele auszurichten und so vereinbarte Ergebnisse termingerecht abzusichern.

Fachkräfte, die ohne formale Positionsmacht gegenüber Mitarbeitern oder Teams temporär oder dauerhaft Führungsverantwortung wahrnehmen

3 Führen mit Zielen - deutlich mehr als nur Ziele zu vereinbaren!

Führen mit Zielen als ganzheitliches Fundament partizipativer und motivierender Führung

Themenschwerpunkte:

- Die grundlegende Ausgestaltung der Führungsbeziehung im Rahmen des Ansatzes Führen mit Zielen
- Notwendige Klärungen zu Rollenverständnis, Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Zusammenwirken zwischen Führenden und Geführten
- Notwendige Qualifizierungs- und Entwicklungsbedarfe für Führende und Geführte und deren Umsetzung im Führungsalltag
- Führen mit Zielen in der praktischen Umsetzung innerhalb des betrieblichen Alltags

2 Tage
6-12 Teilnehmer
€ 3000,00

Zielgruppe:

Kurzbeschreibung:

Führen mit Zielen ist weitaus mehr als nur die Arbeit mit Zielvereinbarungen. Dahinter steht vielmehr eine weit reichende Grundhaltung, die das Verhältnis zwischen Führenden und Geführten als partizipative und kooperative Arbeitsbeziehung mit beidseitiger Verantwortungsübernahme prägt. Sie erschöpft sich nicht im Abschluss von Zielvereinbarungen sondern erfordert von Führenden und Geführten gleichermaßen eine grundlegende Weiterentwicklung des eigenen Selbstverständnisses und Handelns am Arbeitsplatz. Sie kann nur so die Basis für ein leistungsförderndes und motivierendes Arbeitsklima im Unternehmen bilden. Die Veranstaltung setzt sich mit dieser Grundhaltung und den notwendigen Veränderungen und Anpassungen im Rollenverständnis, in der Ausgestaltung der Zusammenarbeit und den daraus resultierenden Entwicklungsbedarfen auseinander und liefert Führungskräften wertvolle Hilfestellungen, wie sie diesen Prozess des Umdenkens mit Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern effizient und erfolgreich gestalten können.

Führungskräfte



Effizienz und Arbeitsentlastung

4	<p>Persönliches Effizienztraining Wege zur Leistungssicherung bei nachhaltiger Reduzierung der individuellen Arbeitsbelastung</p> <p>Themenschwerpunkte: <input type="checkbox"/> Ersatzprozesse – die schwarzen Löcher der persönlichen Effizienz <input type="checkbox"/> Wertschöpfung im Blick – oder wichtig ist, was hinten rauskommt <input type="checkbox"/> Mikroprozesse – der tägliche Wahnsinn am Arbeitsplatz mit System</p> <p>Kurzbeschreibung: Ungenutzte Reserven in der persönlichen Arbeitseffizienz sind heute zentrale Leistungskiller und Belastungstreiber für die Menschen im Unternehmen. Ziel des Angebotes ist es, die Menschen im Arbeitsalltag schnell und pragmatisch in die Lage zu versetzen, vorhandene Arbeitsmengen mit verfügbaren Ressourcen zu bewältigen und dabei Motivation und Arbeitsqualität zu erhalten bzw. wieder herzustellen.</p>	<p>2 Tage 6-12 Teilnehmer € 3000,00</p> <p>Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte</p>
5	<p>Basisseminar Internes Kooperations-Coaching Effiziente Ansätze zur nachhaltigen Verbesserung der internen, bereichsübergreifenden Kooperationsqualität</p> <p>Themenschwerpunkte: <input type="checkbox"/> Störungen in internen Kooperationsituationen analysieren und verstehen <input type="checkbox"/> Integrative Klärungsprozesse kompetent gestalten und begleiten <input type="checkbox"/> Nachhaltigkeit in der Umsetzung der Verbesserung zur internen Kooperationsqualität</p> <p>Kurzbeschreibung: In der 2-tägigen Veranstaltung wird das Konzept des internen Kooperations-Coachings vorgestellt. Die Teilnehmer lernen, wie sie Störungen und Schwierigkeiten in der internen Kooperation zwischen verschiedenen Bereichen und Prozessbeteiligten gezielt aufgegriffen, bearbeitet und nachhaltig beseitigen können. Sie erhalten pragmatische Handlungskonzepte und Handwerkszeuge zur integrativen Bearbeitung solcher Problemfelder sowie notwendiges Hintergrundwissen zu Wechselwirkungen und Reaktionsmustern in Kooperationsituationen und damit verbundenen Konflikt- und Eskalationsmechanismen.</p>	<p>2 Tage 6-12 Teilnehmer € 3000,00</p> <p>Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte</p>
6	<p>Konzeptworkshop Internes Kooperations-Coaching Effiziente Ansätze zur nachhaltigen Verbesserung der internen, bereichsübergreifenden Kooperationsqualität</p> <p>Themenschwerpunkte: <input type="checkbox"/> Ansätze zum Umgang mit Störungen und Problemen in internen, bereichsübergreifenden Kooperationsituationen <input type="checkbox"/> Rahmenbedingungen, Voraussetzungen und Anforderungen zum Aufbau einer internen Kooperations-Coaching-Kompetenz</p> <p>Kurzbeschreibung: Die 1-tägige Veranstaltung richtet sich in erster Linie an Entscheider und Verantwortungsträger, die nach effizienten und kostengünstigen Strategien und Wegen zu einer nachhaltigen Verbesserung der internen bereichsübergreifenden Kooperationsqualität in ihrem Unternehmen suchen. Im Rahmen des Workshops wird das Konzept des internen Kooperations-Coachings im Überblick vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten anschließend die Möglichkeit, auf Grundlage dieses Ansatzes einen auf ihr Unternehmen abgestimmten Entwurf zum Aufbau interner Coaching-Kompetenz zur Verbesserung der internen bereichsübergreifenden Kooperationsqualität zu erarbeiten. Dazu werden auch notwendige Rahmenbedingungen, erfolgskritische Voraussetzungen und Anforderungen sowie organisatorische Fragen umfassend beleuchtet.</p>	<p>1 Tag 3-8 Teilnehmer € 1500,00</p> <p>Zielgruppe: Verantwortungsträger und Entscheider in der Personalentwicklung und in der Prozesssteuerung</p>
7	<p>Qualifizierung Coach für interne Kooperations-Entwicklung Vorbereitung auf die Begleitung interner Prozesse zur Verbesserung der internen Kooperationsqualität</p> <p>Themenschwerpunkte: <input type="checkbox"/> Störungen in internen Kooperationsituationen analysieren und verstehen <input type="checkbox"/> Integrative Klärungsprozesse kompetent gestalten und begleiten <input type="checkbox"/> Nachhaltigkeit in der Umsetzung der Verbesserung zur internen Kooperationsqualität</p> <p>Kurzbeschreibung: Die Teilnehmer lernen in der modularen Qualifizierungsreihe, wie sie als interne Coaches für bereichsübergreifende Kooperationsentwicklung bei Störungen und Beeinträchtigungen der Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Bereichen und Prozesspartnern notwendige Kommunikations- und Klärungsprozesse gestalten, begleiten und damit die Zusammenarbeit der Beteiligten nachhaltig verbessern können. Sie klären dazu ihre spezifische Rolle als Prozessbegleiter und erfahren, wie sie Kooperationsituationen analysieren, mit den Beteiligten geeignete Vorgehensweisen zur Verbesserung der Zusammenarbeit ableiten, konzeptionieren und in der Umsetzung erfolgreich abschließen können. Sie erlernen grundlegende Handwerkszeuge zur Arbeit mit den Beteiligten in Einzel- und Gruppensituationen und erhalten das notwendige Basiswissen, das sie in die Lage versetzt, die Aufgabe als Kooperations-Coach auch in schwierigen Situationen verantwortlich, reflektiert und souverän bewältigen zu können. Am Ende der Qualifizierungsreihe erwerben die Teilnehmer durch die eigenständige Bearbeitung eines eigenen oder bereitgestellten Fallbeispiels einen qualifizierten Nachweis über die erfolgreiche Teilnahme.</p>	<p>6 Tage (in 3-6 Blöcken) 4-12 Teilnehmer € 8400,00</p> <p>Zielgruppe: Ausgewählte Fach- und Führungskräfte</p>
8	<p>company-X-files Die ungelösten Fälle der Fach- und Führungskräfte</p> <p>Themenschwerpunkte: <input type="checkbox"/> Die Veranstaltung kann zu den Schwerpunkten Führung, Kommunikation, Veränderungsprozesse durchgeführt werden</p> <p>Kurzbeschreibung: Erfahrene Fach- und Führungskräfte haben im Regelfall eine fundierte Basisqualifizierung. Ihre Entwicklungsbedarfe sind daher eher punktuell und individualspezifisch. company-x-files ist ein neu entwickeltes, teilnehmer- und situationszentriertes Angebot im Übergangsbereich zwischen Training, Coaching und Beratung. Es bietet Fach- und Führungskräften Unterstützung bei konkreten, spezifischen Problemstellungen im eigenen Alltagshandeln. Durch die direkte Praxisverknüpfung und die besondere Vorgehensweise entsteht sowohl unter zeitökonomischen als auch unter wirtschaftlichen Aspekten ein attraktives Aufwand-Nutzen-Verhältnis und direkter Alltagsnutzen.</p>	<p>1 Tag 3-5 Teilnehmer € 1500,00</p> <p>Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte</p>



Kommunikation

9 Überzeugen statt besiegen Ausbau der persönliche Überzeugungskraft durch konstruktive, partnerorientierte Gesprächsführung	2 Tage 6-12 Teilnehmer € 3000,00
Themenschwerpunkte: <input type="checkbox"/> Ansätze und Vorgehensweisen zu einer konstruktiven, partnerorientierten Gesprächsführung <input type="checkbox"/> konkurrierende und integrierende Ausgleichsprozesse als Schlüsselmuster <input type="checkbox"/> die Fähigkeit und Bereitschaft zu Perspektivwechsel als Schlüsselkompetenz zur Stärkung der eigenen Überzeugungskraft <input type="checkbox"/> Wichtige Handwerkszeuge und Techniken <input type="checkbox"/> Praktische Erprobungen und Übungen	Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die sich einer konstruktiven, wertschätzenden Kommunikation verpflichtet fühlen und ihre persönliche Überzeugungskraft in Verhandlungen und Gesprächen stärken und ausbauen wollen
Kurzbeschreibung: Nachhaltige und werteorientierte Überzeugungsarbeit muss darauf ausgerichtet sein, den Gesprächspartner zu gewinnen, nicht ihn zu besiegen oder zu überreden. Dazu gehört unabdingbar die Fähigkeit, den Blickwinkel des Gesprächspartners zu erkennen, einzunehmen und zu verstehen, aber auch die eigene Position für den Anderen wahrnehmbar und verstehbar zu machen, denn Überzeugung und Akzeptanz entstehen im Kopf des Gesprächspartners und nicht in den Worten des Überzeugenden. Eine konstruktiv, partnerorientierte Gesprächsführung zielt darauf ab, diesen Verstehens- und Akzeptanzprozess aktiv integrativ zu unterstützen und zu begleiten und dabei wertschätzend mit dem Gesprächspartner umzugehen.	
10 Im Dialog bleiben Konstruktive Dialogfähigkeit in schwierigen oder problematischen Gesprächs- und Führungssituationen	2 Tage 6-12 Teilnehmer € 3000,00
Themenschwerpunkte: <input type="checkbox"/> Reflexion der persönlichen Positionierung zu schwierigen Themen und Geschäftssituationen <input type="checkbox"/> Instrumente zur Gestaltung offener, ehrlicher und kritischer Dialogprozesse mit den Mitarbeitern zu schwierigen Themen und Geschäftssituationen <input type="checkbox"/> Praktische Übungen und Erprobungen	Zielgruppe: Führungskräfte, die im Rahmen ihrer Tätigkeit mit einzelnen Mitarbeitern oder Teams schwierige Gespräche zu problematischen Themen, Strategien, Zielsetzungen oder Unternehmensentscheidungen führen müssen
Kurzbeschreibung: In schwierigen Führungssituationen oder Geschäftsphasen geraten Führungskräfte im operativen Management schnell in das Spannungsfeld zwischen loyaler Vertretung der Unternehmensinteressen, Erwartungen der eigenen Mitarbeiter und persönlicher Betroffenheit. Und selbstverständlich sollen Sie dabei auch die persönliche Akzeptanz, Bindung und Motivation ihrer Mitarbeiter nicht verlieren. Die Fähigkeit zur Gestaltung offener und ehrlicher Dialogprozesse auch in Hinblick auf schwierige Themen, Strategien, Zielsetzungen und Unternehmensentscheidungen stellt gleichzeitig hohe Anforderungen an die unternehmerische Positionierung und die kommunikative Kompetenz der Führungskräfte im operativen Management. Gerade dieser Führungsebene kommt die entscheidende Bedeutung bei der erfolgreichen Umsetzung auch schwieriger Thematiken und Prozesse zu, denn im Erfolg ihres Handelns entscheidet sich die Akzeptanz der Mitarbeiter. Diese Veranstaltung leistet dabei konkrete und praktische Hilfestellung.	
11 4-D-Dialog Integrative Konfliktmoderation bei Störungen und Beeinträchtigungen der Zusammenarbeit am Arbeitsplatz	2 Tage 6-12 Teilnehmer € 3000,00
Themenschwerpunkte: <input type="checkbox"/> Handlungskonzepte zur integrativ-lösungsorientierten Bearbeitung von Störungen und Beeinträchtigungen mit Betroffenen <input type="checkbox"/> Werkzeuge zur Gestaltung, Begleitung und Steuerung integrativ-lösungsorientierter Dialogprozesse sowie zum Umgang mit schwierigen Situationen mit Betroffenen	Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die im Rahmen ihrer Tätigkeit mit der Moderation und Klärung von Störungen und Beeinträchtigungen zwischen Mitarbeitern und Bereichen befasst sind
Kurzbeschreibung: Störungen und Beeinträchtigungen der Zusammenarbeit am Arbeitsplatz entstehen nicht über Nacht. Sie bilden vielmehr die sichtbare Eskalationsstufe eines meist schleichenden Prozesses, der von einer Kette kleiner Ereignisse, organisatorischer und kultureller Rahmenbedingungen und gegenseitiger Missverständnisse und Fehlinterpretationen geprägt ist. Die Teilnehmer lernen in dieser Veranstaltung, wie sie mit Hilfe des Ansatzes 4-D-Dialog mit den Betroffenen die verschiedenen Determinanten der Beeinträchtigung herausarbeiten können und den Dialog zwischen den Beteiligten im Rahmen integrativer Klärungsprozesse gestalten und moderieren können. Die Inhalte dieser Veranstaltung sind auch Bestandteil der Qualifizierungsreihe zum Coach für interne Kooperationsentwicklung	

**Bei Beauftragung einer Veranstaltung
bis zum 31.12.2009
gewähren wir
15% Frühbucherrabatt
auf die hier ausgewiesenen Preise**



Auf den Punkt – kommunikative Kulturtechniken kompakt vermittelt

<p>Small-talk, aktives Zuhören, im Streitgespräch einen kühlen Kopf bewahren – selbstverständliche Anforderungen an Fach- und Führungskräfte, deren Beherrschung im Arbeitsalltag einfach vorausgesetzt wird. Aber wenn man nachfragt, wird schnell deutlich, dass zwischen ‚darüber reden‘ und sicherem Tun doch häufig viele Fragezeichen und Unsicherheiten stehen. In den jeweils vierstündigen Veranstaltungen haben Teilnehmer die Gelegenheit, sich in diesen kommunikativen Grundtechniken zu üben und zu professionalisieren. In lockerer Arbeitsatmosphäre werden Hintergründe und Mechanismen erklärt, praktische Vorgehensweisen vorgestellt und es gibt auch die Möglichkeit, in kleinen Gruppen das Vermittelte gleich einmal praktisch zu erproben und zu üben.</p>		<p>Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte</p>
A	<p>Let's talk! Die Kunst des small-talks perfekt beherrschen</p>	<p>0,5 Tage 6-15 Teilnehmer € 800,00</p>
B	<p>Keep cool! In Streitgesprächen und Konflikten einen kühlen Kopf bewahren</p>	<p>0,5 Tage 6-15 Teilnehmer € 800,00</p>
C	<p>Here I am! Eigene Positionen und Anliegen überzeugend vortragen und vertreten</p>	<p>0,5 Tage 6-15 Teilnehmer € 800,00</p>
D	<p>Listen and talk! Durch aktives Zuhören Gespräche souverän führen und gestalten</p>	<p>0,5 Tage 6-15 Teilnehmer € 800,00</p>
E	<p>Get free! Sich aus den Klammern dominanter Gesprächspartner geschickt und sicher befreien</p>	<p>0,5 Tage 6-15 Teilnehmer € 800,00</p>



Methoden und Werkzeuge

12	<p>Problemlösung im Team Ergebnissicherung durch strukturierte Problemanalysen und -lösungen im Team</p>	<p>1 oder 2 Tage 6-12 Teilnehmer € 1500,00/€ 3000,00</p>
	<p>Themenschwerpunkte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Instrumente und Vorgehensweisen zur gemeinsam Analyse betrieblicher Alltagsprobleme mit festen oder temporären Teams <input type="checkbox"/> Gemeinsame Ableitung von Lösungsansätzen und Entwicklung von Lösungswegen für betriebliche Alltagsprobleme im Team <input type="checkbox"/> Steigerung der Innovations- und Veränderungsfähigkeit im Umgang mit betrieblichen Alltagsproblemen innerhalb fester und temporärer Teams 	<p>Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die mit ihren festen oder temporären Teams für die Lösung betrieblicher Alltagsprobleme verantwortlich sind</p>
	<p>Kurzbeschreibung:</p> <p>Teams verfügen über immense Potenziale zur Lösung betrieblicher Alltagsprobleme, die weit über die Fähigkeiten der einzelnen Teammitglieder hinausgehen. Eine zentrale Aufgabe der Führungskraft liegt darin, diese Potenziale freizusetzen und auf die anstehenden Herausforderungen auszurichten. Hierzu stehen praxiserprobte, schnell erlernbare Instrumentarien zur Verfügung, mit denen auch wenig erfahrene Führungskräfte mit geringem Aufwand diese Teamprozesse auslösen, unterstützen und steuern können.</p>	
	<p>Hinweis:</p> <p>Die Veranstaltung kann als Methoden-Workshop (1-tägig) oder als Methoden-Training (2-tägig) durchgeführt werden.</p>	

Die hier vorgestellten Angebote sind ein Ausschnitt aus unserer Leistungspalette zu den Themen Führung, Kommunikation, Lernen und Veränderung sowie Effizienz und Arbeitsentlastung. Alle Veranstaltungen können auf Wunsch ohne zusätzliche Kosten auch auf die besonderen Rahmenbedingungen und Zielsetzungen des Auftraggebers abgestimmt werden. Darüber hinaus erstellen wir Ihnen auch gern ein Konzept für die Bearbeitung spezifischer Problemstellungen und Themen.

Im Rahmen unserer integrierten Management- und Personalentwicklungsprozesse bieten wir darüber hinaus auch eine arbeitsplatznahe Transferbegleitung bei der Umsetzung der Weiterbildungsinhalte im Alltagshandeln der Teilnehmer. Gern erstellen wir Ihnen hierzu ein individuelles Konzept.

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich 19% MwSt. Es gelten die Allgemeinen Auftragsbedingungen, die in der Anlage beigefügt sind.

Kontakt:	Volker Brose	Post:	Lichtenbergplatz 2 30449 Hannover	Telefon:	05 11-55 81 01
				E-Mail:	Info@vbc-online.de
				Internet:	www.vbc-online.de